

## Goed voorbereid op weg

Vanzelfsprekend zal Venture travels er alles aan doen om u in geval van calamiteiten te helpen. U dient echter te beseffen dat u in geval van een noodsituatie in eerste instantie afhankelijk zult zijn van de plaatselijke autoriteiten en hulpdiensten. Neem daarom onderstaande informatie ter harte.

- Controleer ruimschoots voor uw vertrek de geldigheid van uw reisdocumenten
- Informeer bij uw bank of uw betaalkaarten geactiveerd zijn voor de landen waar u naar toe reist. Voor landen buiten Europa kunnen kaarten voor uw eigen veiligheid geblokkeerd zijn.
- Zorg dat u een werkend telefoontoestel meeneemt (volle accu, wereldwijd abonnement)
- Bedenk dat niet alle telefoontoestellen werken buiten Europa!!! Voor Amerika heeft u een tri-band toestel nodig, voor Azië een Quad-band telefoon. Controleer dit vooraf, anders kunt u niet bellen!!!!
- Noteer vóór uw vertrek de noodnummers die u in geval van calamiteiten kunt bellen.
- Denk aan:
  - Landelijk alarmnummer / politie / hulpdiensten van het land waar u naar toe reist
  - Nummer van de Nederlandse ambassade ter plaatse en of ministerie van buitenlandse zaken in Nederland
  - Nummer van uw bank ingeval u uw betaalkaarten verliest, wilt blokkeren of niet meer kunt gebruiken
  - Nummer van uw ziektekostenverzekeraar
  - Nummer van uw reisverzekering
  - Nummer van uw contactpersoon op de thuisbasis
- Zorg dat eventuele medische gegevens in noodgevallen duidelijk vindbaar zijn voor hulpverleners

## Noodprocedure bij calamiteiten

- Breng de betrokken personen in een veilige situatie
- Zorg dat alle groepsleden terecht en in veiligheid zijn
- Bel alle vereiste nooddiensten
- Bepaal de aard van de omvang van de gebeurtenis, noteer de namen van betrokken personen, de tijd en locatie van het ongeval, details van de verwondingen en de maatregelen tot nu toe
- Bel de alarmcentrale van de verzekeringsmaatschappij
- Bel de contactpersoon voor noodgevallen in Nederland.
- Neem contact op met de plaatselijke ambassade en het plaatselijk consulaat, zodat zij verder kunnen adviseren en hulp kunnen bieden bij eventuele speciale maatregelen

## Noodprocedure voor contactpersoon op de thuisbasis

- De contactpersoon is in het bezit van alle groepsgegevens en is 24 uur per dag bereikbaar
- Bij een noodoproep zo snel mogelijk het noodnummer noteren voor het geval dat de lijn wordt verbroken
- Noteer alle vereiste details. Herhaal ze om zeker te zijn van hun nauwkeurigheid
- Bekijk verder welke maatregelen ( indien nodig ) thuis moeten worden genomen, zoals het regelen van financiële bijstand, het contacteren van verzekeraars voor adviezen over claims.
- Neem contact op met ouders/verzorgers/familie van de betrokkenen
- Stel de medewerkers van Venture travels op de hoogte van het ongeval
- Mochten de media vragen hebben, bespreek dan eerst met Venture travels hoe en welke informatie naar buiten wordt gebracht. Venture travels is verantwoordelijk voor de externe communicatie in Nederland
- In geval van nood, in overleg met het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

<b>Landelijk alarmnummer ter plaatse</b>	
<b>Nederlandse ambassade</b>	
<b>Ministerie van buitenlandse zaken</b>	
<b>Bank</b>	
<b>Ziektekostenverzekering</b>	
<b>Reisverzekering</b>	
<b>Contactpersoon Nederland</b>	

## Alarmnummers



### 112

Het driecijferige nummer 112 geldt ook voor mobiele telefoons (gsm's). De meeste gsm's hebben een lijstje van telefoonnummers die gebruikt kunnen worden als noodnummer (naast 112 bijvoorbeeld ook 911, gebruikt in de VS, en 110 in Azië

Het nummer is van kracht in bijna heel Europa: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Macedonië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Oekraïne, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland. Ook andere landen buiten Europa hebben dit nummer overgenomen, of wordt het doorverwezen naar het noodnummer in dat land (zoals in de Verenigde Staten naar 911).

### 113 of 118

Italië neemt een uitzonderingspositie in. Daar is 112 het nummer van de Carabinieri. Het politienummer is 113. Voor eerste hulp bij gezondheidsproblemen 118.

### 000

In Australië is het alarmnummer 000. Wanneer men echter 911 vanaf een mobiele telefoon belt wordt dit doorgeschakeld naar 000.

### 110, 113 of 118

Azië,

Politie Indonesië (110),

Brandweer Indonesië (113)

Ambulance Indonesië (118)

## 111

111 is het alarmnummer in [Nieuw-Zeeland](#). Wanneer men in Nieuw-Zeeland 112, 911 of 08 vanaf een mobiele telefoon belt wordt dit automatisch doorgeschakeld naar 111.

## 115

Het alarmnummer van [Suriname](#)

## 119

119 wordt gebruikt in [Oost-Azië](#) door [Zuid-Korea](#), [Japan](#), [China](#), [Taiwan](#) en daarnaast ook in [Jamaica](#).

## 144

Het alarmnummer van de dierenpolitie in Nederland. Dit telefoonnummer is sinds 11 november 2011 ingesteld.

## 767

Voor gebruikers van [Iridium](#) (vaak voor [mensen op zee of bergen](#), waar alleen satellietcommunicatie mogelijk is), bestaat het nummer 767 (overeenkomstig met de sms-toetsen van *SOS*). Mensen die dit nummer bellen kunnen hulp krijgen in noodsituaties. Overal ter wereld werkt dit nummer.

## 911

Verenigde Staten en Canada

## 999

999 werkt parallel met 112 in [Groot-Brittannië](#), [Ierland](#) en [Polen](#)

## 2222

Bij [grote bedrijfsnetwerken](#) is het vaak niet mogelijk vanaf elk toestel direct naar buiten te bellen. Het is daarom nodig dat er een intern alarmnummer is.

Heel vaak is dat nummer 2222 (als interne toestelnummers vier cijfers hebben). Meestal geeft dit nummer verbinding met de portier of receptie, die dan tevens fungeert als alarmcentrale.

Door de volgende netwerken wordt het alarmnummer 2222 gebruikt:

- [Dierenambulance](#)
- [Universiteit van Amsterdam](#)
- [Luchthaven Schiphol](#)
- [Technische Universiteit Eindhoven](#)
- [Universiteit Twente](#)